

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP
SEPTEMBER 2026

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																								
1.	Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan September 2026 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.	Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan September 2026 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir) 1. Petugas Meja Kepaniteraan : <table><tr><td rowspan="3">HUKUM</td><td>Sangat Puas</td><td>4</td></tr><tr><td>Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Kurang Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Tidak Puas</td><td>0</td><td></td></tr></table> <table><tr><td rowspan="3">PIDANA</td><td>Sangat Puas</td><td>4</td></tr><tr><td>Puas</td><td>2</td></tr><tr><td>Kurang Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Tidak Puas</td><td>0</td><td></td></tr></table> <table><tr><td rowspan="3">PHI</td><td>Sangat Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Kurang Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Tidak Puas</td><td>0</td><td></td></tr></table> <table><tr><td rowspan="3">TIPIKOR</td><td>Sangat Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Kurang Puas</td><td>0</td></tr><tr><td>Tidak Puas</td><td>0</td><td></td></tr></table>	HUKUM	Sangat Puas	4	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0		PIDANA	Sangat Puas	4	Puas	2	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0		PHI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0		TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0		➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin. ➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.
HUKUM	Sangat Puas	4																																									
	Puas	0																																									
	Kurang Puas	0																																									
Tidak Puas	0																																										
PIDANA	Sangat Puas	4																																									
	Puas	2																																									
	Kurang Puas	0																																									
Tidak Puas	0																																										
PHI	Sangat Puas	0																																									
	Puas	0																																									
	Kurang Puas	0																																									
Tidak Puas	0																																										
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																									
	Puas	0																																									
	Kurang Puas	0																																									
Tidak Puas	0																																										

	PERDATA	Sangat Puas	0
		Puas	0
		Kurang Puas	0
		Tidak Puas	0
	E-COURT	Sangat Puas	0
		Puas	0
		Kurang Puas	0
		Tidak Puas	0
	10. Petugas Meja Kesekretariatan :		
	UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	13

Palembang, 05 Oktober 2026
Koordinator Tim Survei Harian
Panitera


Dr. SUMARGI,SH.,MH.
NIP. 197107071991031005

REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN SEPTEMBER 2026

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	28 September 2026
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	28 September 2026
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	28 September 2026
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	28 September 2026
TOTAL HASIL SURVEY :				
		Sangat Puas : 4		
		Puas : Nihil		
		Kurang Puas : Nihil		
		Tidak Puas : Nihil		